

# Öppet brev

*till beslutsfattarna i Region Skåne, politikerna och massmedia*

**Den 29 juni kom beslutet som berör 1927 patienter, Vårdkliniken i Ängelholm får sitt avtal indraget av Region Skåne och tvingas stänga. I detta öppna brev vill vi, Vårdklinikens personal, dela med oss av vår bild av händelseförloppet.**

*18-21 juni 2018*

På måndagen, strax innan lunch, fick tjänstgörande läkare ett mejl från HSAN som meddelade att berörd läkares legitimation blivit indragen med omedelbar verkan. Verksamhetschefen blev informerad av läkaren varpå läkaren blir ombedd att lämna tjänsten och Vårdkliniken omgående, vilket han gjorde. Läkarens deslegitimering grundar sig i händelser som inträffat innan tiden på Vårdkliniken. Strax efter att läkaren lämnat inkom ett samtal till verksamhetschefen från Region Skåne som påtalade vikten av att hålla vårdcentralen stängd till dess att Vårdkliniken har funnit en lösning på problemet. Exakt vad för lösning Region Skåne begärde var inte helt klart men lösningen skulle inkomma tre dagar senare.

Efterföljande dagar försöker verksamhetschefen upprepade gånger få svar från Region Skåne på vilka lösningar de vill ha in från Vårdkliniken för att vi ska få öppna igen och när svar inkommer från Region Skåne har enheten på endast två dagar lyckats med att bemanna upp med läkare året ut och medicinsk rådgivare för att upprätthålla patientsäkerheten och nu var alla krav som fanns på papper uppfyllda inför midsommarhelgen. Inte heller Region Skåne kom med något ytterligare att tillägga.

*25 juni 2018*

Måndagen efter midsommar ankom en läkare specialiserad i allmänmedicin och hade mycket goda rekommendationer från bemanningsbolaget. Läkaren skulle bemanna i en vecka. Läkaren blev introducerad till arbetsplatsen och informerad om rådande situation innan dagens patienter började rulla in. Klockan 14.30 inkom ett brev från Region Skåne som menade att det var oacceptabelt att Vårdkliniken haft öppet för patienter utan deras godkännande och menar att patientsäkerheten i så fall äventyras. Någon sådan instruktion har ej mottagits av Vårdkliniken och Region Skåne medger att en sådan instruktion inte har givits. Detta trots att verksamhetschefen ordnat adekvat bemanning året ut. Återigen får Vårdkliniken stänga dörrarna för våra patienter och vi står nu med en fullt bemannad vårdcentral och ett fullt schema av patienter som behöver vård men inte får komma in. Är det patientsäkert?

*26 & 27 juni 2018*

I väntan på ett beslut från Region Skåne håller verksamheten igång med telefonrådgivning, dokumentation och för läkarens del, receptförskrivning och telefonsamtal med patienter. Det upptäcktes snabbt under dessa två dagar att det vi haft på känn redan första dagen stämde, den läkare som skulle arbeta under veckan levde inte upp till de goda referenser läkaren kom på från bemanningsbolaget. Nämnda läkare hade ytterst svårt att anpassa sig till rutinerna och skapade otrygghet hos både personal och patienter. Trots att dialog fördes ett flertal gånger med berörd läkare ville läkaren inte samarbeta eller anpassa sig till rådande situation. Upplevelsen av berörd läkare under dessa tre dagar har varit minst sagt olustig och det finns dokumenterat från samtlig personal om hur det faktiskt gick till när läkaren tjänstgjorde på Vårdkliniken. Efter denna upplevelsen valde verksamhetschefen att själv ta kontakt med läkarens tidigare arbetsplatser för att få direkta referenser, som visade sig vara långt ifrån så bra som bemanningsbolaget menat, något de har ansvar för att sköta. Alla dessa referenser finns dokumenterade. Läkaren valde att lämna Vårdkliniken efter sitt pass onsdagen den 27 juni, samma eftermiddag fick vi reda på att vi får hålla öppet igen.

*29 juni 2018*

Enheten har ännu en gång lyckats bemanna upp med en läkare till fredagen. Läkaren fungerar mycket bra i gruppen, är omtyckt av patienter och har även lämnat ett utlåtande om upplevelsen på Vårdkliniken som finns dokumenterat. Dagen flöt på och det kändes nästan som vanligt på Vårdkliniken igen, patienterna var nöjda och personalen kände sig tillfreds. Trots detta kom det klockan 16 ett telefonsamtal från Region Skåne med det ofattbara beslutet att Vårdkliniken blir av med avtalet utan möjlighet att överklaga.

Beslutet från Region Skåne att stänga ner Vårdkliniken i Ängelholm, **en vårdcentral som hamnat på plats 9 av 155 i en undersökning om patientnöjdhet på vårdcentraler i Skåne**, grundar sig i *“dels en brist på tryggad läkarbemannning på vårdcentralen och dels vittnesmål om missförhållanden så grova att patientsäkerheten är satt ur spel”* enligt ett pressmeddelande från Region Skåne publicerat den 2/7. Vittnesmålet om grova missförhållanden kommer från den läkare som samma vecka tjänstgjorde på Vårdkliniken i tre dagar. Region Skåne har tagit ett beslut som påverkar 1927 patienter baserat på *en* läkares ord. En läkare som är bannlyst från flera vårdcentraler i Sverige, varav en av dom är Region Skånes egen, och har ställt till med grava problem för flera av de vårdcentraler läkaren varit verksam på, allt detta finns dokumenterat.

Frågan vi ställer oss nu är hur ett så omfattande beslut, taget på så snäva grunder kan vara oöverklagligt? Hur kan en myndighet få ta ett beslut om att det råder grova missförhållanden, och samtidigt svartmåla en verksamhet och dess personal, när de inte själva har genomfört en utredning? Ett beslut som berör 1927 patienter från en dag till en annan utan att det benämns som patientsäkert? Vårdklinikens patienter och personal har rätt till en ordentlig utredning och förklaring till hur Region Skåne använder sig av ett enda vittnesmål från en läkare som visats sig vara allt annat än trovärdigt.

Vi på Vårdkliniken vill tacka alla våra patienter för de år vi har fått äran att ta hand om er hälsa och välmående. Tack för denna tiden och tack för ert förtroende. Vi kommer sakna er alla.

Britt, administratör  
Ann-Marie, sjuksköterska  
Malin, undersköterska  
Tove, undersköterska  
Daniel, verksamhetschef

Jannicke, sjuksköterska  
Marie, sjuksköterska  
Marie, kurator  
Aneela, lokalvårdare  
Jörgen, verksamhetsutveckling

Karin, sjuksköterska  
Emelie, undersköterska  
Hans, psykolog